

Betaling

Betaalmogelijkheden

U kunt bij Zeelandshop.com op één van de volgende manieren betalen:

iDEAL: Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, Fortis, Postbank, Rabobank of SNS Bank dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekent dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van uw eigen bank.

PayPal: Met PayPal kunt u betalingen doen via uw PayPal account.

VISA & Mastercard: U kunt uw creditcardgegevens via onze beveiligde SSL procedure veilig invoeren en wij zorgen samen met uw creditcardorganisatie voor een correcte afhandeling. *Bij het gebruik van creditcard rekenen wij de 2,5% provisie, die de creditcardmaatschappijen aan ons berekenen, aan u door.*

Factuur

Na uw bestelling krijgt u automatisch een factuur toegezonden per email. Op deze factuur vindt u de bestelde artikelen evenals de BTW. Bij uw bestelling treft u een pakbon aan zonder bedragen. Dit is dan ook geen factuur.

Handelingskosten

Voor iedere bestelling betaalt u de werkelijke verzendkosten en € 2,00 handelingskosten. Zie voor meer informatie onder 'Levering'.

Kortingen

Bij een bestelling van 25 stuks of meer van één artikel kunnen wij u korting aanbieden. Neem hiervoor contact ons op via service@zeelandshop.com of via 0118-587707.

Levering

Verzendkosten

Onze bestellingen worden bezorgd met TNT Post en met TNT pakket-service. U betaalt de werkelijke verzendkosten, gebaseerd op de geldende tarieven van TNT. De verzendkosten worden bepaald op basis van het totale gewicht van de door u bestelde artikelen. Als een bestelling niet door de brievenbus past, wordt deze als pakket verzonden. Alle artikelen buiten Nederland worden met priority verzonden.

Onderstaande tarieven zijn een indicatie van de verzendkosten (tarieven per 1-1-2008). Aan onderstaande tabel kunnen geen rechten worden ontleend.

	Nederland	Europa Zone 1	Europa Zone 2	Europa Zone 3
0-20 gr	€ 0,44	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,75
20-50 gr	€ 0,88	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50
50-100 gr	€ 1,32	€ 2,25	€ 2,25	€ 2,25
100-250 gr	€ 1,76	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
250-500 gr	€ 2,20	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00
500 gr – 3 kg	€ 2,64	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00
Pakket 0-10 kg	€ 6,20	-	-	-
Pakket 0-2 kg	-	€ 11,75	€ 12,75	€ 17,95

Pakket 2-5 kg	-	€ 16,95	€ 18,95	€ 23,25
Pakket 5-10 kg	-	€ 21,45	€ 24,75	€ 29,25
Aangetekend met verzekerd vervoer tot € 500,-	€ 8,15	€ 9,50	€ 9,50	€ 9,50

Zone 1	België, Luxemburg
Zone 2	Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco, excl. Andorra), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden, Melilla en Ceuta), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en Kanaaleilanden), Zweden.
Zone 3	Estland, Finland, Ierland, Letland, Litouwen, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Hongarije, Bulgarije en Roemenië

Handelingskosten

Voor iedere bestelling betaalt u € 2,00 handelingskosten.

Levertijd

Alle artikelen uit de webshop kunnen wij uit voorraad leveren. Normaal gesproken kunnen wij u de artikelen dan ook binnen twee werkdagen leveren. Indien het artikel niet op voorraad is dan brengen wij u hiervan op de hoogte. Hieronder vindt u een indicatie van de levertijd:

Nederland	1-3 werkdagen
België/Duitsland	2-4 werkdagen
Overige Europese landen	4-7 werkdagen

Wij leveren uitsluitend binnen de Europese Unie.

Garantie en retourzending

Wanneer u een artikel beschadigd ontvangt dan kunt u het binnen 7 werkdagen vergezeld van de originele pakbon terugsturen. U dient vooraf contact met ons op te nemen via service@zeelandshop.com of 0118-587707. U ontvangt dan van ons een retourformulier dat u mee dient te sturen met uw retourzending. Tevens ontvangt u een antwoordnummer waar u de retourzending kosteloos naar toe kunt sturen.

Veelgestelde vragen

Ik bestel vanuit het buitenland. Moet ik dan toch de Nederlandse btw betalen?

Ja, bij levering van goederen aan particulieren geldt in de Europese Unie het oorsprongsbeginsel, dat wil zeggen dat de levering belast is in Nederland. Wij zijn daarom verplicht om u de btw volgens de Nederlandse regeling in rekening te brengen.

Hoelang duurt het voordat de bestelling geleverd wordt?

Wij streven ernaar om uw bestelling (in Nederland) binnen twee werkdagen aan u te leveren. Voor andere landen binnen de Europese Unie varieert de levertijd van drie tot zeven werkdagen.

Kan ik mijn bestelling annuleren?

Ja, u kunt binnen zeven werkdagen uw bestelling annuleren. Indien uw bestelling reeds verzonden is dan kunt u het product kosteloos aan ons retourneren. Neemt u hiervoor contact met ons op via service@zeelandshop.com of 0118-587707.

Kan ik bestellingen ook onder rembours laten verzenden?

Nee, dit is niet mogelijk. U kunt uitsluitend betalen via iDEAL, PayPal, VISA of Mastercard.

Kan ik korting krijgen?

Onze prijzen zijn zeer scherp. Wanneer u meer dan 25 stuks wilt bestellen van één artikel dan kunnen wij u korting aanbieden. Neem hiervoor contact met ons op via service@zeelandshop.com of 0118-587707.

Zijn alle producten meertalig?

Niet alle producten zijn meertalig. Veel producten zijn alleen in Nederlands of Duits beschikbaar. Bij de beschrijving vindt u terug of het product in uw eigen taal beschikbaar is.

Kan ik een artikel ruilen?

Het is binnen zeven dagen mogelijk om een product terug te sturen. Ook ruilen is mogelijk. Indien de prijs van het nieuwe product gelijk of minder is dan het te retourneren product dan is ruilen direct mogelijk. Indien het nieuwe product duurder is dan ontvangen wij het artikel graag retour en krijgt u uw geld terug. U kunt dan een nieuwe bestelling plaatsen via onze webshop.

Indien u een artikel terug wilt sturen, neem dan altijd vooraf contact met ons op via service@zeelandshop.com of 0118-587707.

Wat gebeurt er als ik niet thuis ben?

Bestellingen die door de brievenbus kunnen worden op de normale manier bij u bezorgd. Als een pakket niet aan u kan worden aangeboden dan wordt bij u een bericht ter kennisgeving achtergelaten. Meestal wordt het pakket de volgende dag dan nogmaals aan u aangeboden. Daarna is uw bestelling af te halen bij het dichtstbijzijnde postkantoor.